

Entscheidungskonflikte (Dilemmata) und Konflikte zwischen Menschen und Abteilungen sind alltägliche Erscheinungen.

- ▶ Lassen Sie sich durch Dilemmata und widerstreitende Handlungsoptionen nicht in Ihrer Entscheidungs- und Handlungsfähigkeit lähmen.
- ▶ Entwickeln Sie stattdessen Lösungen, mit denen Sie Ihre Ziele erreichen können, ohne an den dazu notwendigen Voraussetzungen und Ihren Bedürfnissen Abstriche machen zu müssen.
- ▶ Ersetzen Sie Kompromisse, Unterwerfungen, Machtspiele etc. durch effektive und nachhaltige Lösungen, bei denen alle Beteiligten gewinnen (Win-Win).
- ▶ Beugen Sie anhaltenden und chronischen Konflikten vor, und verhindern Sie, dass Beziehungen in der Familie, am Arbeitsplatz, in der Schule oder im Verein durch ungelöste Konflikte Schaden nehmen.

Mit Hilfe dieses Arbeitsbuchs trainieren Sie die Fähigkeiten, die Sie benötigen, um Konflikte und Entscheidungsdilemmata transparent zu machen und Win-Win-Lösungen zu finden.

ISBN 978-3-929351-33-0

