

Vorlagen für Win-Win-Lösungen.

Als Begleitung zum Arbeitsbuch für wirkungsvolle Auflösung von Dilemma- und Konfliktsituationen

Die vorliegende Datei ergänzt das Arbeitsbuch und stellt Ihnen die wichtigsten Diagramme als Kopiervorlagen zur Verfügung. Auf den folgenden Seiten finden Sie die generische Wolke aus fünf Entitäten, die Wolke mit Annahmen sowie ein Lösungsdiagramm, das Sie verwenden können, wenn Sie die Annahmen zwischen B und D oder C und D' auflösen.

Diese Vorlagen können Sie für das generische Dilemma (Teil 1 des Arbeitsbuches), ebenso wie für die Feuer-Wolke (Teil 2 des Arbeitsbuches) und die Konfliktwolke (Teil 3 des Arbeitsbuches) nutzen. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den entsprechenden Kapiteln des Arbeitsbuches.

Mit Hilfe des Arbeitsbuches lernen Sie eine Methode kennen, wie Sie sich durch Dilemmata und widerstreitende Handlungsoptionen nicht in Ihrer Entscheidungs- und Handlungsfähigkeit lähmen lassen müssen. Stattdessen entwickeln Sie Lösungen, mit denen Sie Ihre Ziele erreichen können, ohne an den dazu notwendigen Voraussetzungen und Ihren Bedürfnissen Abstriche machen zu müssen.

So ersetzen Sie Kompromisse, Unterwerfungen, Machtspiele etc. durch effektive und nachhaltige Lösungen, bei denen alle Beteiligten gewinnen (Win-Win).

Sie beugen anhaltenden und chronischen Konflikten vor, und verhindern so, dass Beziehungen in der Familie, am Arbeitsplatz, in der Schule oder im Verein durch ungelöste Konflikte Schaden nehmen.

Weitere Exemplare des Arbeitsbuches erhalten Sie im Buchhandel, oder per E-Mail unter ABWWL@toc-institute.com.

Buchempfehlungen

Eine Einführung in das Managementsystem der Theory of Constraints finden Sie in dem Buch **Goldratt und die Theory of Constraints. Der Quantensprung im Management.** von Uwe Techt.

In lockerer Sprache und mit Beispielen angereichert erhalten Sie eine Übersicht zu den Methoden und Anwendungen der Theory of Constraints: Drum-Buffer-Rope, Buffer-Management, Critical Chain-Projektmanagement, Durchsatzrechnungswesen, Pull-Distribution, unwiderstehliches Angebot, Unternehmensstrategie und Viable Vision. Sie erfahren dabei, wie Engpässe erkannt und genutzt werden, wie Projekte schnell und zuverlässig ihr Ziel erreichen, wie Sie Wettbewerbsvorsprünge realisieren und in Gewinn verwandeln.

Uwe Techt, Goldratt und die Theory of Constraints. Moers 2010 (Editions La Colombe), ISBN 978-3-929351-31-6, 197 Seiten, 24,50 € [D]

Das Arbeitsbuch **Win-Win-Lösungen**, zu dem die vorliegende Datei gehört, führt Sie in den Konfliktlösungsansatz der Theory of Constraints ein.

Christoph Lenhart, Franz Nowak, Claudia Simon, Uwe Techt, Win-Win-Lösungen . Moers 2010 (Editions La Colombe), ISBN 978-3-929351-33-0, 104 Seiten, 14,90 € [D]

**Win-Win-Lösungen ist
ein TOC Institute Buch verlegt bei Editions La Colombe**



Ein TOC Institute Buch

TOC Institute

Kettelerstr. 16a - 64646 Heppenheim - Deutschland
Telefon: +49 (6252) 6990791 - Fax: +49 (6252) 6990799

**www.toc-institute.com
www.vistem.eu**





