

Fokussierte Unternehmensführung im Gesundheitswesen bietet Führungskräften und Mitarbeitern im Gesundheitswesen anwendungsorientiertes Wissen, Methoden und Hilfsmittel, um mit den denselben Ressourcen viel mehr Durchsatz, kürzere Reaktionszeiten und bessere Qualität erreichen zu können. Das Buch identifiziert typische Engpässe, konzentriert sich auf kritische Fragen und Prozesse und behandelt aus einer systemorientierten Sichtweise Probleme der Leistungsmessung, Ablaufsteuerung, Qualität, Kostenrechnung, Preisgestaltung und vor allem der Wertschöpfung und Wertverbesserung.

Mit bewährten Methoden, etwa der Theory of Constraints, lassen sich die meisten Leistungskennzahlen einer Organisation schnell und nachhaltig verbessern, ohne zusätzliche Ressourcen einsetzen zu müssen. Fokustabelle und -matrix, das Konzept der Vollständigen Vorbereitung, die Paretoanalyse und andere leicht einsetzbare Hilfsmittel erlauben substantielle Verbesserungen in Operationssälen, Ambulanzen, Praxen, Labors, medizinischer Industrie und anderen medizinischen und nichtmedizinischen Systemen.

»Es besteht eine große Lücke zwischen dem Wissen über Operations Management in anderen Branchen und im Gesundheitswesen, die durch dieses Buch nun endlich geschlossen wird. Es bietet eine einzigartige Mischung aus notwendiger Theorie und vielen praktischen Werkzeugen. Ich bin sicher, dass sich bald viele Professoren, Studenten, Mediziner und Krankenhausmanager auf dieses Buch stützen werden.«

- Eugene Litvak, Professor für Gesundheits- und Operations Management, Boston University

Über die Autoren:

BOAZ RONEN, Professor für Technologiemanagement an der Universität Tel Aviv, ist international anerkannt als Berater und hat in zahlreichen Projekten die Fokussierte Unternehmensführung sowie die Methoden und Philosophie der Theory of Constraints in Hochtechnologie, Gesundheitswesen, öffentlicher Verwaltung und Industrie erfolgreich eingeführt.

JOSEPH S. PLISKIN lehrt als Professor für Health Care Management an der Ben Gurion Universität des Negev und an der Harvard School of Public Health.

SHIMEON PASS ist Experte in der Anwendung der Philosophie und Werkzeuge der Fokussierten Führungsmethode und der Theory of Constraints in Hightech-, Industrie-, Dienstleistungs-, Handels- und gemeinnützigen Organisationen.

Vorwort von **DONALD BERWICK**, Professor an der Harvard University, ehemaliger Leiter des Institute for Healthcare Improvement und Gesundheitsberater von US-Präsident Barack Obama.

ISBN 978-3-929351-37-8




EDITIONS LA COLOMBE

Fokussierte Unternehmensführung im Gesundheitswesen

Ronen - Pliskin - Pass



Boaz Ronen
Joseph S. Pliskin
mit Shimeon Pass

Fokussierte Unternehmensführung im Gesundheitswesen

**Bessere Ergebnisse bei
gleichem Ressourceneinsatz**